

POLITICA DELLA QUALITÀ

Tre Effe intende lavorare per la promozione della Dignità Sociale di ogni cittadino, a partire da quelli residenti nel territorio dove è più fortemente radicata, proponendo, attraverso il quotidiano impegno dei suoi soci lavoratori, un cambiamento culturale volto al riconoscimento, all'accoglienza ed alla comprensione della "diversità" come ricchezza.

La Cooperativa si propone, quindi, come operatrice di cambiamento. Cambiamento che necessita di una spinta ideale forte ma, al contempo, di una organizzazione capace sia di renderlo possibile e sostenibile nel tempo che di tessere le reti istituzionali ed informali necessarie per il suo sviluppo futuro.

Più nel dettaglio gli scopi a cui è teso il percorso di gestione della qualità della Cooperativa Tre Effe sono:

- Integrazione con il territorio: valorizzare le originalità territoriali e rispondere ai bisogni del contesto locale attraverso sinergie di competenze e metodologie condivise con gli attori che a vario titolo sono protagonisti del territorio di riferimento;
- Promozione di una cultura della qualità: pianificare interventi di miglioramento basati su criteri di specificità progettuale e su consolidate best practices;
- Promozione dell'impresa sociale: operare fattivamente affinché aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti e nel garantire elevati standard imprenditoriali verso portatori di interessi appartenenti al contesto sia privato sia pubblico;
- Innovazione dei servizi offerti: promuovere la costante e sistematica innovazione della propria offerta d'intervento, facendovi convergere opportune risorse progettuali e tendendo al miglioramento continuo;
- Consolidamento professionale e coinvolgimento dei Soci Lavoratori: garantire lo sviluppo delle competenze dei soci lavoratori attraverso piani di formazione permanenti e coerenti coi i reali bisogni di aggiornamento; garantire la massima condivisione di flussi e procedure allo scopo di promuovere la maggior autonomia operativa e la maggior gratificazione possibile ai Soci Lavoratori; programmare le rispettive attività favorendo la comunicazione e lo scambio di risorse tecniche, informative e progettuali; migliorare costantemente il livello di partecipazione dei Soci Lavoratori allo sviluppo della Cooperativa attraverso occasioni di incontro e scambio di proposte; garantire livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro anche attraverso specifici protocolli operativi concordati con Istituti Scolastici e Committenti; mantenere elevati livelli di soddisfazione del personale e provvedere tempestivamente alla risoluzioni di eventuali problematiche correlate al lavoro di ciascuno.